

**LANDSTANDLÆGENÆVNET**  
**C/O Østre Landsret**  
**Bredgade 59,**  
**1260 København K.**

**MODTAGET**  
**Tandlægeforeningen**

Den 16. december 2010

**20 DEC. 2010**

Tandlægeforeningen  
Amaliegade 17  
Postboks 143  
1004 København K

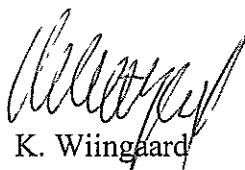
**INDSCANNET**

Efter Tandlægeoverenskomstens § 47, stk. 4, fastsætter Landstandlægenævnet selv sin forretningsorden. Efter § 48, stk. 2, udarbejder Landstandlægenævnet forretningsorden for Regionstandlægenævnene.

Nyordningen ifølge Lov nr. 706 af 25. juni 2010 om ændring af lov om klage- og erstatningsadgang inden for sundhedsvæsenet, lov om autorisation af sundhedspersoner og om sundhedsfaglig virksomhed, sundhedsloven og forskellige andre love vil pr. 1. januar 2011 nødvendiggøre en række ændringer i forretningsordenerne.

Landstandlægenævnet har tidligere til orientering fremsendt udkast til ændrede forretningsordener og fremsender nu ligeledes de vedtagne ændrede forretningsordener.

Den ændrede Forretningsorden for Regionstandlægenævnene er udsendt.



K. Wiingaard

Landstandlægenævnets formand

F O R R E T N I N G S O R D E N  
F O R  
R E G I O N S T A N D L Æ G E N Æ V N E N E  
A F

10. D E C E M B E R 2010

**Kapitel 1. Regionstandlægenævnets sammensætning og møder.**

§ 1.

I henhold til overenskomst mellem Regionernes Lønnings- og Takstnævn og Tandlægeforeningen om tandlægehjælp af 9. juni 1999 med senere ændringer § 43, stk. 1, og Bekendtgørelse om afgrænsning af Sundhedsvæsenets Disciplinærnavns virksomhed og behandlingen af klager over privatpraktiserende tandlæger § 4, stk. 1, nedsættes for hver region et Regionstandlægenævn, der sammensættes af 3 medlemmer udpeget af Tandlægeforeningens Regionsbestyrelse, 2 medlemmer udpeget af Regionsrådet og 1 medlem udpeget af Forbrugerrådet.

Stk. 2. Regionen virker som sekretariat for nævnet. Nævnets postadresse er hos sekretariatet.

§ 2.

Nævnet holder møde efter behov og i øvrigt, når mindst 3 medlemmer stiller krav herom.

Stk. 2. Indkaldelse til møder skal ske med mindst 14 dages varsel.

§ 3.

Nævnet er beslutningsdygtigt, når mindst 2 medlemmer udpeget af Tandlægeforeningens Regionsbestyrelse og 2 medlemmer blandt de øvrige i § 1, stk. 1, nævnte persongrupper er til stede.

Stk. 2. Såfremt et af nævnets medlemmer er forhindret i at møde, giver han snarest muligt efter indkaldelsen sekretariatet meddelelse herom.

§ 4.

Såfremt et medlem udtræder af nævnet, udpeges et nyt medlem efter reglerne i § 1.

§ 5.

Forvaltningslovens regler om inhabilitet, vejledning og repræsentation, parters aktindsigt, partshøring, klagevejledning og tavshedspligt gælder for sagsbehandlin-

gen i nævnet.

Stk. 2. Ved uenighed i nævnet om et medlems habilitet afgør nævnet selv spørgsmålet ved almindelig stemmeflerhed. I tilfælde af stemmelighed anses medlemmet som inhabilt.

Stk. 3. Som suppleant for et inhabilt medlem kan nævnet anmode samarbejdsudvalget om at udpege en suppleant, jf. § 1, stk. 1.

## Kapitel 2. Besigtigelsesudvalg.

### § 6.

Nævnet nedsætter et eller flere besigtigelsesudvalg bestående af 3-4 medlemmer. 1 medlem udpeges efter indstilling fra regionen og 2-3 medlemmer efter indstilling fra Tandlægeforeningens Regionsbestyrelse. Ved udpegning til besigtigelsesudvalg(et) skal der tages hensyn til, at der ikke må være personsammenfald i repræsentationen i besigtigelsesudvalget og nævnet.

Stk. 2. Regionen virker som sekretariatet for besigtigelsesudvalget.

Stk. 3. Besigtigelsesudvalget har efter anmodning fra nævnet til opgave at foretage en faglig vurdering af det påklagede forhold.

Stk. 4. Ved besigtigelsesforretninger skal der gives begge parter adgang til at møde.

Stk. 5. Begge parter gøres af nævnet bekendt med den rapport, der udarbejdes om besigtigelsen, og gives adgang til at kommentere rapporten.

## Kapitel 3. Regionstandlægenævnets behandling af klager.

### § 7.

Nævnet behandler klager, der vedrører rent faglige forhold. Vedrører klagen såvel overenskomstmæssige som faglige forhold, behandles den faglige del af klagen, hvorefter sagen oversendes til samarbejdsudvalget for behandling af den overenskomstmæssige del af klagen.

Stk. 2. Tandlægers faglige forhold omfatter udover en tandlæges faglige virksomhed, jf. autorisationslovens §§ 17 og 21, desuden information og samtykke, aktindsigt, tavshedspligt og videregivelse af helbredsoplysninger, jf. sundhedsloven, samt øvrige pligter, der er fastsat for tandlæger i lovgivningen.

### § 8.

Nævnet skal sikre, at der af klageren nedlægges en egentlig påstand med anbringender. Hertil kan benyttes en særlig formular. Påstand med anbringender forelægges den indklagede med opfordring til svarskrift, såfremt dette ikke allerede er sket ved visitationsudvalgets indledende behandling af klagen.

Stk. 2. Herefter afgør nævnet, om der er behov for indhentning af yderligere mate-

riale til oplysning af sagen.

Stk. 3. I forbindelse med sagens behandling gøres begge parter bekendt med de i sagen fremlagte dokumenter, hvorpå modparten støtter sin påstand.

Stk. 4. Klageren samt den indklagede kan gives mulighed for mundtlig forhandling herunder også med henblik på en forligsmæssig løsning af sagen.

Stk. 5. Klager kan ikke afgøres ved forhandling mellem den part, der klages over, og den, der behandler klagen. I tilfælde af, at der under en klagesags behandling indgås forlig mellem klageren og tandlægen, oversendes sagen til samarbejdsudvalget til videre foranstaltning, for så vidt klagen tillige vedrører overenskomstmæssige forhold.

#### § 9.

En tandlæge, der ikke er medlem af Tandlægeforeningen, skal gives ret til at møde, eventuelt ved bisidder, når en klage over den pågældende eller en sag, som eventuelt vil kunne give anledning til fastsættelse af sanktioner over for den pågældende, behandles.

#### § 10.

Klagesager skal behandles som fortrolige.

#### § 11.

Parterne i klagesager er forpligtet til at afgive fuld oplysning om alle sagen vedrørende forhold til den, der har sagen til behandling. En tandlæge, der i øvrigt har/har haft klageren i behandling, betragtes i denne sammenhæng som part.

Stk. 2. Overenskomstens parter og parterne i sagen er pligtige at rette sig efter den trufne afgørelse.

#### § 12.

Såfremt nævnet under behandlingen af en klagesag skønner, at der foreligger en alvorligere eller gentagen forsømmelse eller overtrædelse af autorisationsloven eller straffeloven, kan nævnet færdigbehandle sagen. Nævnet skal dog særskilt indberette disse sager samt sager om mangelfuld diagnostik og dermed manglende behandling til Sundhedsstyrelsen, så snart det efter ankefristens udløb er blevet konstateret, at sagen ikke er blevet anket.

### Kapitel 4. Regionstandlægenævnets afgørelser.

#### § 13.

Nævnet bedømmer klagens faglige forhold og kan over for en tandlæge beslutte, at tandlægen til klageren skal betale et af nævnet fastsat beløb, medmindre der under klagesagen er indgået forlig. Afgørelse eller forlig om betaling indebærer en tilsvarende forpligtelse til at tilbagebetale udbetalt tilskud fra regionen.

Stk. 2. Fristen for tilbagelevering af tandlægearbejder skal fastsættes til mindst 14 dage efter ankefristens udløb.

Stk. 3. Det påhviler nævnets sekretariat at formidle udveksling af tilbagebetaling og det påklagede tandlægearbejde.

Stk. 4. Er der under klagesagsbehandlingen indgået forlig i sagen, skal dette af tandlægen skriftligt meddeles til nævnets sekretariat senest 2 uger efter forligets indgåelse. Sekretariatet skal herefter søge forliget bekræftet hos klageren.

#### § 14.

Nævnet træffer sin afgørelse ved flertalsbeslutning på grundlag af samtlige sagens oplysninger, og det skal af afgørelsen tydeligt fremgå, hvad der har været bestemmende for afgørelsen, ligesom der udtrykkeligt skal være taget stilling til de i sagen nedlagte påstande.

Stk. 2. Eventuelle dissenser skal fremgå af afgørelsen med oplysning om, hvad der har været bestemmende for disse.

Stk. 3. I tilfælde af stemmelighed skal sagen forelægges Landstandlægenævnet med oplysning om de forskellige meninger vedrørende såvel resultatet som begrundelsen.

#### § 15.

Afgørelser, hvor der er givet kritik for alvorlig eller gentagen forsømmelse, jf. Bekendtgørelse om offentliggørelse af afgørelser m.m. i klage- og tilsynssager på sundhedsområdet § 3, eller givet kritik i forbindelse med kosmetisk behandling, jf. bekendtgørelsens § 4, skal indsendes til Patientombuddet som angivet nedenfor i stk. 2. Eventuelle oplysninger, der vedrører andet end tandlægers faglige virksomhed, herunder tandlægers tilbagebetaling af honorar, genbehandling m.v. eller oplysninger om, at sagen oversendes til politiet, indsendes ikke, jf. bekendtgørelsens § 8, stk. 5.

Stk. 2. Senest 14 dage efter udløbet af klagefristen sendes en afgørelse omfattet af stk. 1 elektronisk til Patientombuddet på sikkerhedsmæssig forsvarlig vis. Samtidig med afsendelsen gives der oplysning om en kontaktperson, som kan kontaktes i forbindelse med tvivlsspørgsmål m.v.

#### § 16.

Nævnet sender en gang årligt samarbejdsudvalget en opgørelse over afgørelser truffet af nævnet med angivelse af, hvilke tandlæger der har været klaget over, og om klagerne er kendt beføjede, ubeføjede eller afsluttet ved forlig. Der indrapporteres til Patientombuddet og Sundhedsstyrelsen om alle sager (forlig, kendelser og afvisninger) efter retningslinier fastsat af parterne i samarbejde med Sundhedsstyrelsen. Samarbejdsudvalget underrettes om afgørelser, der indberettes til Sundhedsstyrelsen.

Kapitel 5. Anke og klagevejledning.

#### § 17.

Nævnet underretter ved anbefalet brev parterne om afgørelsen og oplyser ligeledes parterne om ankemuligheden og ankefristen.

Stk. 2. Nævnets afgørelser kan inden 6 uger af klageren eller den indklagede indbringes for Landstandlægenævnet.

Stk. 3. Sager, der ønskes indbragt for Landstandlægenævnet, sendes af den ankende

enten til Patientombuddet, eller til regionstandlægenævnet, der videresender den vedlagt samtlige sagens akter til Landstandlægenævnets sekretariat.

Stk. 4. Ved klager, der ikke omfattes af klagereglerne, skal klageren oplyses om og vejledes med hensyn til andre klagemuligheder.

Stk. 5. Såfremt der under sagens behandling ikke er indgået forlig om et eventuelt erstatningskrav, henviser nævnet klageren til at indbringe dette for Tandlægeforeningens Patientforsikring.

#### § 18.

Nævnet står for gennemførelsen af Landstandlægenævnets afgørelser om betaling og tilbagelevering. Nævnet vurderer og godkender herunder honoraret for vederlagsfri genbehandling. Nævnets afgørelser herom kan indbringes for Landstandlægenævnet.

Kapitel 6. Forskellige bestemmelser.

#### § 19.

Skrivelser fra nævnet udformes på neutralt papir med angivelse af nævnets navn og adresse.

#### § 20.

Forretningsordenen træder i kraft den 1. januar 2011.

Stk. 2. Samtidig bortfalder forretningsordenen af 1. november 2007.

Vedtaget under Landstandlægenævnets møde den 10. december 2010.

K. Wiingaard  
Landstandlægenævnets formand

F O R R E T N I N G S O R D E N  
FOR  
L A N D S T A N D L Æ G E N Æ V N E T  
A F  
1 0 . D E C E M B E R 2 0 1 0

Kapitel 1. Nævnets adresse og sammensætning.

§ 1.

Nævnet er nedsat af Tandlægeforeningen og Regionernes Lønnings- og Takstnævns i henhold til §47, stk. 1, i overenskomst om tandlægehjælp af 9. juni 1999 med senere ændringer og Bekendtgørelse om afgrænsning af Sundhedsvæsenets Disciplinærnavns virksomhed og behandlingen af klager over privatpraktiserende tandlæger § 5.

Stk. 2. Nævnets adresse er Landstandlægenævnet c/o Østre Landsret, Bredgade 59, 1260 København K.

Stk. 3. Nævnets navn og adresse skal fremgå af såvel brevpapir som eventuelt andet materiale, der udsendes fra nævnet.

§ 2.

Nævnet består af 8 medlemmer:

- \* Som formand en landsdommer udpeget af Østre Landsrets Præsident
- \* 3 medlemmer udpeget af Tandlægeforeningen
- \* 2 medlemmer udpeget af Regionernes Lønnings- og Takstnævns
- \* 1 medlem udpeget af Forbrugerrådet og
- \* 1 medlem udpeget af Danske Patienter.

Stk. 2. Hver af nævnets medlemmer er berettiget til ved forfald at lade sig repræsentere ved en suppleant ud fra en liste, som i forvejen er meddelt nævnets formand.

Kapitel 2. Nævnets sekretariat.

§ 3.

Sekretær for nævnet udpeges af formanden.

Stk. 2. Nævnets sekretær deltager i nævnets møder og forhandlinger, men har ikke stemmeret.

### Kapitel 3. Sagernes forberedelse og afgørelse.

#### § 4.

Nævnet er ankeinstans for afgørelser om faglige forhold truffet af regionstandlægenævne.

Stk. 2. Tandlægers faglige forhold omfatter udover en tandlæges faglige virksomhed, jf. autorisationslovens §§ 17 og 21, desuden information og samtykke, aktindsigt, tavshedspligt og videregivelse af helbredsoplysninger, jf. sundhedsloven, samt øvrige pligter, der er fastsat for tandlæger i lovgivningen.

Stk. 3. Klageren, den indklagede eller anden med retlig interesse kan indbringe en anke efter stk. 1.

#### § 5.

Anke, jf. § 4, sendes til regionstandlægenævnet, der videresender anken samt sagens akter og nævnets kendelse til Landstandlægenævnet. Anke kan også sendes til Patientombuddet, og i så fald anses anken for indgivet til Landstandlægenævnet på det tidspunkt, da den modtages af Patientombuddet.

Stk. 2. Anke, jf. stk. 1, indgives inden 6 uger efter, at klageren har fået meddelelse om afgørelsen fra regionstandlægenævnet.

Stk. 3. Såfremt fristen er overskredet, afvises anken. Landstandlægenævnet kan se bort fra overskridelse af fristen, hvis særlige grunde taler derfor.

#### § 6.

Hvis en anke optages til behandling, udsender sekretariatet en bekræftelse til parterne med angivelse af den forventede sagsbehandlingsprocedure.

Stk. 2. Ankebrevet sendes til modparten samtidig med udsendelsen af bekræftelsen med anmodning om dennes bemærkninger inden en angivet frist. Modpartens eventuelle svarskrift forelægges den ankende til replik, og replikken modparten til duplik, efter hvis modtagelse skriftvekslingen i almindelighed anses for afsluttet. Parterne orienteres om eventuelle nye oplysninger i sagen af betydning for sagens afgørelse.

#### § 7.

Det påhviler formanden at sørge for, at sagen bliver forsvarligt oplyst og forberedt.

#### § 8.

Forud for behandlingen af en sag i et nævnsmøde fremskaffer sekretæren alle akter og andet materiale, som har foreligget ved behandlingen af sagen i første instans.



Stk. 2. Ikke-fotokopieringseget materiale opbevares hos nævnets sekretær, der medbringer det til mødet, hvor behandlingen af den pågældende sag finder sted.

#### § 9.

Som et led i sagsbehandlingen kan nævnet undersøge det påklagede arbejde.

Stk. 2. Undersøgelsen sker i forbindelse med et ordinært møde.

#### § 10.

Klager og modparten indkaldes til undersøgelsen, jf. § 9, stk. 2, og har adgang til at overvære den.

Stk. 2. Nævnet kan beslutte, at der skal ydes befordringsgodtgørelse og dækning af andre som følge af fremmødet nødvendiggjorte udgifter, såfremt det for klageren og/eller modparten findes særlig belastende at skulle betale sådanne udgifter.

#### § 11.

Nævnets afgørelser træffes i et møde.

Stk. 2. Nævnet holder ordinært møde 4 gange om året og i øvrigt, når mindst 3 medlemmer stiller krav herom.

#### § 12.

Nævnets møder er ikke offentlige.

#### § 13.

Dagsorden og sagsmateriale til et møde sendes til medlemmerne med et rimeligt varsel.

Stk. 2. Formanden leder nævnsmøderne. Nævnet er beslutningsdygtigt, når formanden samt mindst 2 medlemmer udpeget af Tandlægeforeningen, 1 medlem udpeget af Regionernes Lønnings- og Takstnævns og 1 medlem udpeget enten af Forbrugerrådet eller af Danske Patienter er til stede.

Stk. 3. Nævnets afgørelse træffes ved stemmeflerhed. I tilfælde af stemmelighed er formandens stemme afgørende.

Stk. 4. Nævnets afgørelser indføres i et referat over beslutninger på mødet, og underskrives af formanden.

Stk. 5. I tilfælde, hvor en afgørelse ikke kan træffes ved enstemmighed, kan medlemmerne forlange, at deres standpunkter kort anføres i mødereferatet.

#### § 14.

Nævnets afgørelse kan have følgende indhold:

\* at nævnet tiltræder, ændrer eller ophæver afgørelsen

\* at nævnet hjemviser sagen til fornyet afgørelse i 1. instans.

7

§ 15.

Nævnet kan pålægge en tandlæge at betale det beløb, en omgørende behandling koster eller at betale et honorar helt eller delvist tilbage. Nævnet kan ikke i øvrigt påkende krav om erstatning, f.eks. for tabt arbejdsfortjeneste, påført skade, svie og smerte eller invaliditet, hvilket klageren skal gøres opmærksom på samt efter omstændighederne henvises til Tandlægeforeningens Patientforsikring.

§ 16.

Nævnet kan, såfremt der skønnes grundlag herfor, mægle forlig i en sag.

§ 17.

Nævnet er i sin virksomhed uafhængig af instruktioner om den enkelte sags behandling og afgørelse.

Stk. 2. Nævnets afgørelser kan ikke indbringes for nogen administrativ myndighed.

Stk. 3. Nævnets afgørelser kan indbringes for de almindelige domstole.

§ 18.

Nævnets afgørelser meddeles sagens parter, det regionstandlægenævn, der har afgjort sagen i 1. instans, Patientombuddet, Sundhedsstyrelsen og Samarbejdsudvalget samt efter omstændighederne andre med en berettiget interesse i sagen.

§ 19.

Nævnet indberetter sager til Sundhedsstyrelsen, hvor der foreligger en alvorlig eller gentagen overtrædelse af autorisationsloven eller af straffeloven. Der sker endvidere indberetning af sager om mangelfuld diagnostik og dermed manglende behandling

§ 20.

Afgørelser, hvor der er givet kritik for alvorlig eller gentagen forsømmelse, jf. Bekendtgørelse om offentliggørelse af afgørelser m.m. i klage- og tilsynssager på sundhedsområdet, eller givet kritik i forbindelse med kosmetisk behandling, jf. bekendtgørelsens § 4, skal indsendes til Patientombuddet som angivet nedenfor i stk. 2. Eventuelle oplysninger, der vedrører andet end tandlægers faglige virksomhed, herunder tandlægers tilbagebetaling af honorar, genbehandling m.v. eller oplysninger om, at sagen oversendes til politiet, indsendes ikke, jf. bekendtgørelsens § 8, stk. 5.

8tk. 2. Senest 14 dage efter at en afgørelse omfattende af stk. 1 er truffet, sendes den elektronisk til Patientombuddet på sikkerhedsmæssig forsvarlig vis. Samtidig med afsendelsen gives der oplysning om en kontaktperson, som kan kontaktes i forbindelse med tvivlsspørgsmål m.v.

§ 21.

Fremkommer der i en sag, som nævnet har afgjort, nye og for sagens afgørelse væsentlige oplysninger, kan nævnet beslutte at tage sagen op til fornyet behandling og afgørelse.

Stk. 2. Formanden kan til enhver tid af egen drift eller ifølge begæring berigtige skrivefejl, som er indløbet i henseende til ord, navne eller tal, blotte regnefejl samt sådanne fejl og forglemmelser, som alene vedrører udfærdigelsens form.

#### Kapitel 4. Inhabilitet, fortrolighed m.v.

##### § 22.

Forvaltningslovens regler om inhabilitet, vejledning og repræsentation, parters aktindsigt, partshøring, klagevejledning og tavshedspligt gælder for sagsbehandlingen i nævnet.

##### § 23.

Forretningsordenen træder i kraft den 1. januar 2011.

Stk. 2. Samtidig bortfalder forretningsordenen af 15. juni 2007 med ændringer på Landstandlægenævnets møde den 15. maj 2009.

Vedtaget under Landstandlægenævnets møde den 10. december 2010.

K. Wiingaard  
Landstandlægenævnets formand